



ROLEC**EV** | payter®

CONTACTLOOS BETAALAPPARAAT

Betaaloplossing

Wijzigingen

Wijzigingsdetails	Datum
Versie 1, Rev 0 Nieuw document.	november 2024

Product:	Payter-betaalapparaat	
Toepasselijke modellen:	EVAD5500 (voor DC-laadpunten) EVAD5510 (voor AC-laadpunten)	
Documenttype:	Installatiehandleiding	
Documentcode:	EVADM-V01-R0	
Taal:	Brits Engels (origineel)	
Datum gepubliceerd:	November 2024	
Rolec Services Ltd is de uitgever van dit document en bezit de rechten op het gebruik van de tekst, afbeeldingen en alle technische inhoud. Inhoud die door derden/partnerorganisaties wordt geleverd, blijft eigendom van die organisatie en wordt gebruikt in overleg met de leverancier. Rolec Services Ltd besteedt er zorg aan dat de inhoud zo accuraat mogelijk is op het moment van publicatie. Er kan echter geen garantie voor de nauwkeurigheid worden gegeven.		
Rolec Services Ltd, Ralphs Lane, Boston, Lincolnshire PE20 1QU, Verenigd Koninkrijk. +44 (0) 1205 724754 vragen@rolecserv.co.uk		

Productondersteuning

Updates van deze handleiding worden beschikbaar gesteld op de Rolec-website op <https://www.rolecserv.com/downloads-ev-charging>

Controleer de documentdatum en het versie- en revisienummer aan het einde van de documentcode (V01-R0, V01-R2, V02-R0, enz.).

Voor hulp en advies bij de installatie kunt u contact opnemen met uw favoriete elektrotechnisch installateur.





BELANGRIJK: Dit product is ontworpen voor gebruik met een Charge Point Management System (CPMS), dat soms ook wel een 'Back Office' wordt genoemd.

Het kan soms enkele dagen duren voordat de administratieve taken voor het instellen van dit systeem met het CPMS zijn uitgevoerd. Idealiter gebeurt dit vóór de installatie van het laadpunt. Raadpleeg deze handleiding als dit nog niet is gebeurd.

Inhoud

Productondersteuning	1
Veiligheid	3
Veiligheidsadvies in deze handleiding	3
Over deze handleiding	3
Overzicht van het	4
apparaat	4
Specificatie Configuratie van het	5
betaalapparaat Configuratie voor Monta-	5
gebruikers	5
Inleiding Vereisten	5
1. Registreer een Payter-betaalterminal	5
2. Registreer uw laadpunten om een team in Monta te creëren	9
3. Verbind de Payter-terminal met het team en de laadpunten in Monta	9
Configuratie voor gebruikers van andere backoffices	10

Veiligheid

Deze handleiding is specifiek van toepassing op het Payter Contactless Payment Device van Rolec.

OPMERKING: Schade aan de apparatuur, aangesloten systemen of eigendommen die is veroorzaakt door een onjuiste installatie, configuratie of gebruik, is de verantwoordelijkheid van de installateur.

De informatie in deze handleiding mag **ALLEEN** worden gebruikt met het model/de modellen die op pagina 1 van deze handleiding staan vermeld.

De informatie in deze handleiding mag **NIET** worden gebruikt met andere producten.

De inhoud van deze handleiding kan indien nodig door de fabrikant worden bijgewerkt.

Gebruik het apparaat **NIET** voor andere doeleinden dan waarvoor het bedoeld is.

Wijzig het apparaat **NIET**, tenzij de fabrikant u specifiek opdracht heeft gegeven dit te doen.

Probeer **NIET** het apparaat te repareren, tenzij de fabrikant u specifiek heeft opgedragen dit te doen.

Controleer of de apparatuur elektrisch veilig is voordat u met werkzaamheden begint, vooral als u de behuizing moet openen of aan de elektrische voedingskabels moet werken.

Schade aan het product kan het onveilig maken. Het product moet elektrisch geïsoleerd worden en **NIET** worden gebruikt totdat de juiste herstelmaatregelen zijn uitgevoerd.

Veiligheidsadvies in deze handleiding

In de handleidingen van Rolec wordt gebruikgemaakt van een systeem van waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en opmerkingen.

WAARSCHUWINGEN hebben betrekking op de veiligheid van installateurs/eindgebruikers en worden vóór de details/instructies in de handleiding gegeven.

WAARSCHUWINGEN hebben betrekking op mogelijke schade aan de apparatuur en worden vóór de details/instructies in de handleiding gegeven.

OPMERKINGEN worden gegeven om aanvullende informatie te geven en/of om belangrijke informatie te benadrukken. Ze worden, indien van toepassing, vóór of na de details/instructies gegeven en kunnen, indien nodig, andere bewoordingen gebruiken (zoals **BELANGRIJK**) waar de nadruk nodig is.

Waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en opmerkingen kunnen indien nodig meerdere malen worden herhaald en kunnen, indien van toepassing, worden voorafgegaan door een gevarensymbool.

Over deze handleiding

Deze handleiding biedt begeleiding bij het instellen van de Payter Contactloze Betaalterminal geïnstalleerd in een reeks Rolec AC- en DC-laadpunten en in de Tap and Charge Remote Payment Terminal.

Bij de aankoop had de klant moeten worden geïnstrueerd om de vereiste administratieve taken uit te voeren. Als dit niet is gebeurd, moet dit begeleidende document worden gevolgd.

Apparaatoverzicht

Deze betaalterminal is ontworpen om betalingen te accepteren voor maximaal 99 afzonderlijke stopcontacten of aangesloten kabels.

99 verbindingen zijn het absolute maximum per terminal, maar omwille van de praktische kant en het gebruiksgemak voor de klant wordt een veel lager aantal geadviseerd.

Door gebruik te maken van een Charge Point Management Systeem dat virtueel verbinding maakt met de laadpunten, is een directe verbinding tussen het betaalapparaat en het laadpunt niet nodig.

LET OP: GSM of Ethernet zijn de voorkeursverbindingsopties voor de betaalterminal.

Ethernet krijgt voorrang indien verbonden.

Specificatie

Gebruikersinterface	EMVCo. L1 v2.5 gecertificeerd ISO14443 Type A & B (T=CL) ISO18092: Ondersteuning NFC-protocol
Voeding	MDB-poort 12–24VDC
Communicatie	Ethernet RJ45 (100BASE-TX, 10base-10) netwerkverbinding Wi-Fi IEEE802.11 b/g/n W-LAN 4G GSM/GPRS/LTE CAT 1-modem (ingebouwde simkaart, abonnement vereist) GNSS (GPS) ondersteuning met modem NFC Cyberbeveiliging – Gegevensversleutelingsniveau TLS 1.2
Kaartleesafstand	Afhankelijk van het apparaat/de kaart/de sleutelhanger, tot 10 cm van de lezer
Milieu	Beschermingsgraad – IP65 Impactbescherming – Terminal IK09 Bedrijfstemperatuur – -20°C tot 55°C Bewaartemperatuur – -20°C tot 70°C Vochtigheid – 10% tot 90% RV Niet-condenserend
Eenheid Kleur	Zwart
Certificeringen & Nalevingen	Bedradingsvoorschriften – BS 7671:2018+A2:2022 Richtlijn radioapparatuur (RED) 2014/53/EU Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU, waarin de eisen van RED art. 3.1(a) zijn opgenomen EN 62368-1:2014/AC:2015, EN 60950-22:2006/AC:2008, EN 62311:2008 Richtlijn Radioapparatuur (RED) 2014/53/EU, in overeenstemming met de vermelde veiligheids-, EMC- en radiospectrumnormen: Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU, die de vereisten van RED art. 3.1(a) omvat. EN 62368-1:2014/AC:2015 EN 60950-22:2006/AC:2008 EN 62311:2008 EMC-richtlijn 2014/30/EU, die de eisen van RED art. 3.1(b) omvat EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-3 V2.1.1 EN 301 489-17 V1.3.1 EN 301 489-19 V2.1.1 EN 301 489-52 V1.1.0 Radiospectrumzaken, met betrekking tot de eisen van RED art. 3.2 EN 300 330 V2.1.1 EN 300 328 V2.2.2 EN 301 511 V12.5.1 EN 301 908-1 V13.1.1 EN 301 908-2 V13.1.1 EN 301 908-13 V13.1.1 EN 303 413 V1.1.1 Milieubescherming – BS EN 60529:1992+A2:2013 Impactclassificatie – BS EN 62262:2002+A1:2021 RoHS – 2011/65/EU, SI 2012/3032 REACH – 1907/2006, REACH etc. (wijzigings)verordening 2021 Payer-betalapparaat – CE, FCC, RoHS, WEEE, REACH, EMVCo, PCI-PTS 6.x, TQM, MasterCard, VISA, American Express, Discover, Diners Certificeringsmarkeringen – CE & UKCA

Configuratie van betaalapparaat

Er zijn twee hoofdmethoden om het betaalapparaat te configureren met de backoffice en het laadpunt.

1. De eerste beschrijft het proces dat Monta, onze voorkeursbackoffice, vereist provider. De hier getoonde methode is ook te vinden op de Monta-website in hun Help-sectie.
2. Het tweede proces is voor backoffices die GEEN Monta zijn.

Configuratie voor Monta-gebruikers

Invoering

Met een geïntegreerde Payter-betaalterminal van Rolec kunnen laadpuntexploitanten en locatie-eigenaren contactloze betalingen aanbieden aan EV-bestuurders, rechtstreeks via het laadpunt of een externe terminal.

De betaalterminal die bij uw Rolec-lader/terminal op afstand wordt geleverd, moet geregistreerd zijn bij Payter en verbonden zijn met uw Monta Team. Hierna kunt u meerdere laadpunten op hetzelfde Payter-apparaat aansluiten en de betalingen in de Wallet van het team ontvangen.

Deze handleiding legt uit hoe u een Payter-terminal instelt via Payter-cloudintegratie met Monta als verkoper. Als u Monta niet als verkoper wilt gebruiken, moet u een eigen Payter-account aanmaken, waarbij u zelf de verkoper bent.

Als u net begint, raden wij u aan de volgende volgorde aan te houden:

1. Registreer de Payter-betaalterminal
2. Maak uw laadpunten aan om een team te creëren in Monta
3. Voeg de Payter-terminal toe aan het team en laadpunten in Monta

Vereisten

Bevestiging van uw Payter-serienummers van Rolec

1. Registreer een Payter-betaalterminal

Idealiter registreert u uw Payter-terminals vooraf, zodat ze geactiveerd kunnen worden en direct door uw klanten gebruikt kunnen worden. Dit kan tot 7 werkdagen duren, dus hoe eerder u registreert, hoe beter. U bent ook verantwoordelijk voor de Payter-abonnementskosten die aan uw contactloze betaalterminal verbonden zijn.

Om uw nieuwe terminal(s) te registreren, gebruikt u het Payter Apollo Boarding-formulier:

<https://www.payter.com/registratie>

Pagina 1 – Payter-account

De eerste vraag die u krijgt is: "Heeft u een MyPayter-account?"

1. Selecteer **Nee**, tenzij u extra Payter-terminals wilt toevoegen aan uw bestaande MyPayter-account. In dat geval selecteert u **Ja**.
2. Klik op de knop **Volgende**.

Apollo - Boarding

This platform is for activating production terminals. For the activation of test terminals, kindly reach out to your account manager.

Payter Account

Merchant

Terminal

Do you have a MyPayter account *

☒ Yes
 ☐ No

Next >

Pagina 2 – Handelaar

3. Vul onder het gedeelte Verkoop de gegevens in zoals hieronder beschreven.

Let op: Als u uw eigen verkoper wilt gebruiken om betalingen te innen in plaats van de bestaande verkopersrekening van Monta, moet u Nee selecteren, een nieuwe MID toevoegen en de gegevens van uw verkopersrekening invoeren.

Apollo - Boarding

This platform is for activating production terminals. For the activation of test terminals, kindly reach out to your account manager.

Payter Account

Merchant

Terminal

Billing

Company *

YOUR COMPANY NAME 

Email *

someone@yourcompany.com

Name contact person *

Joe Bloggs

Veld(en)	Invoer / Selectie
Bedrijf, E-mail, Naam contactpersoon	Uw bedrijfsgegevens.
Bent u bezig met een bestaande MID in MyPayter?	Selecteer "Ja"
Verwervende bank	Elavon
MID-nummer	Selecteer de juiste MID uit de onderstaande tabel met MID's per valuta. De MID moet overeenkomen met de valuta die u in Monta instelt.
Verkoperscategoriecode	Selecteer "5552- EV-opladen voor wereldwijd gebruik"
Land	Het land waar uw bedrijf is gevestigd.
Munteenheid	Selecteer op basis van de MID.

Ondersteunde valuta's

Munteenheid	Verkoper-ID (MID)	Naam van het handelsbedrijf
DKK	2101867301	MONTA APS
GBP	2101898190	MONTA GBP
NOK	2101921795	MONTA APS
EUR	2101901567	MONTA APS
SEK	2101927701	MONTA APS

LET OP: De valuta in het team en de valuta die u op Payter instelt, moeten overeenkomen.

Are you boarding on existing MID in MyPayter?

☒ Yes
 ☐ No, add new MID

Boarding existing MID

Acquiring bank *

☒ Elavon
 ☐ Wordline Six
 ☐ Shift4/Finaro

MID number *

2101898190

Merchant Category Code *

5552 - EV Charging for global use

Country *

UK

Currency *

GBP

4. Klik op de knop **Volgende**.

Pagina 3 – Terminal

5. Voer de serienummers in die Rolec heeft verstrekt. U kunt een handige referentie naar keuze naast het serienummer invoeren.

BELANGRIJK: als uw bestelling bestaat uit laadpunten die onder meerdere factureringsaccounts vallen, moeten de hier ingevoerde serienummers overeenkomen bij de installatie van de laadpunten op locatie.

Terminal Registration Form

Terminal Details

This platform is for activating production terminals. For the activation of test terminals, kindly reach out to your account manager.

Terminal serial number *
Terminal reference/Name *

☒ APO20221234567
 EV Charger 1

Entry count: 1

Operatormodus	Selecteer "Cloud"
Distributeur	ROLEC_SERVICES_LIMITED
Machinefabrikant	ROLEC_SERVICES_LIMITED
Domein	Voer uw bedrijfsnaam in. Zo vindt u uw pagina in MyPayter
Leverancier van het CPS-CPSM-systeem	Monta
De terminals worden via een LAN-kabel met elkaar verbonden	Selecteer "Ja" als de internettoegang via een LAN-kabel verloopt. Selecteer "Nee" als u een simkaart gebruikt.
Hoe heb je de simkaarten besteld?	Selecteer "Geleverd met terminal"

Terminal Operational Mode *

Cloud

Distributor

ROLEC_SERVICES_LIMITED

Machine Manufacturer *

ROLEC_SERVICES_LIMITED

What is the brand in which the terminal will be installed.

Domain

YOUR COMPANY NAME

CPS-CPSM System Provider *

Monta

The terminal(s) will be connected via a LAN cable. *

☒ Yes
 ☐ No

If you are not sure how the connection will established, contact your supplier or hardware manufacturer.

< Back

Next >

Save

6. Klik op de knop **Volgende** .

Pagina 4 – Facturering

7. Vul uw factuurgegevens in en onderteken de overeenkomst.
8. Klik op de knop **Verzenden**.

Let op: het kan tot **7 werkdagen** duren voordat uw aanvraag is verwerkt.

U ontvangt een bevestiging van Payter zodra de verwerking is voltooid.

Zodra uw laadpunt(en) zijn toegevoegd, kunt u uw Payter-apparaten toevoegen aan uw Team Wallet in de Monta Hub.

Als u niet bevoegd bent om het gedeelte over facturering in te vullen, klikt u op de knop **Opslaan** en stuur een kopie van het formulier per e-mail naar de relevante persoon om de registratie te voltooien.

2. Integreer uw laadpunten om een team te creëren in Monta

Zodra u de serienummers van uw laadpunten weet, volgt u onderstaande stappen:

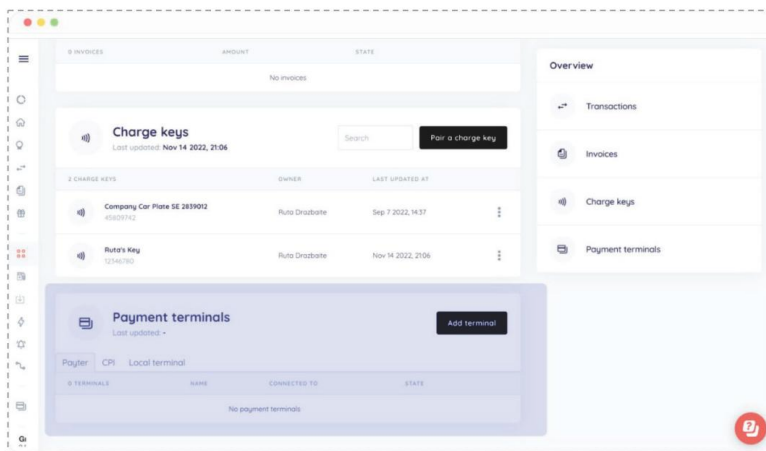
1. **Onboard uw opladers:** Bezoek Rolec Onboarding om uw Monta-abonnement te kiezen om gestart: <https://onboarding.rolecerv.com/>
2. **Voltooi het onboardingproces:** Nadat u het onboardingproces hebt voltooid, ontvangt u een uitnodiging om uw team te beheren in de Monta Hub.

3. Sluit de Payter Terminal aan op het team en de laadpunten in Monta

1. **Payter-terminals toevoegen en toewijzen:** Zodra u toegang hebt tot de Monta Hub, voegt u uw Payter-terminal(s) toe aan uw Monta Team Wallet en wijst u ze toe aan de juiste laadpunten.

Raadpleeg de handleiding van Monta voor gedetailleerde instructies: <https://monta.com/en/help-center/connect-payter-terminal-team/>.

Let op: Als u dit niet doet, kunt u geen betalingen accepteren.



Configuratie voor gebruikers van andere backoffices

Zodra de installatie is voltooid en de installateur de laadpunten heeft geconfigureerd voor het door u gekozen CSMS, neemt u contact op met uw CSMS voor hulp bij het toewijzen van de betaalterminal(s) aan de bijbehorende laadpunten.

1. **Serienummers weergeven:** Maak een lijst met de **serienummers van uw Payter-terminal**. Deze heeft uw backoffice-provider nodig.

Serienummers worden weergegeven...

Op het scherm van het betaalapparaat wanneer de stroom is ingeschakeld.

Op een label aan de achterkant van het betaalapparaat.

Kan door Rolec worden geleverd of is mogelijk al als onderdeel van de ordercorrespondentie.

2. **Registreren en activeren:** Neem contact op met de backoffice-provider van uw keuze om u te registreren en Activeer uw apparaten met behulp van de serienummers.

Hiermee kan uw backoffice-provider uw Payter-apparaten beheren en kunt u uw contactloze betaalterminals aan uw laadpunten toewijzen.

Let op: uw CSMS informeert u over eventuele extra kosten of abonnementskosten die aan uw Payter-apparaat(en) verbonden zijn. Houd er rekening mee dat het registratieproces tot 7 werkdagen kan duren.



DIT DOCUMENT BEVAT INFORMATIE DIE ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING KAN WORDEN GEWIJZIGD.

De nieuwste versie van deze publicatie kunt u downloaden op <https://www.rolecserv.com/downloads-ev-charging>

Illustraties van het product en de gebruikersinterface zijn uitsluitend bedoeld voor marketingdoeleinden.

De merknamen, logo's en handelsmerken die hierin worden gebruikt, blijven eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Met deze vermelding van een bedrijf of hun logo's wordt niet bedoeld dat wij Rolec Services Ltd. aanbevelen of er direct mee verbonden zijn. Het is uitsluitend bedoeld om mogelijkheden voor branding te demonstreren.

© 2024 Rolec Services. Alle rechten voorbehouden.

EVCPDM-V01-R0 Installatiehandleiding voor contactloos betaalaapparaat



ROLEC**EV**

t: 01205 724754

e: enquiries@rolecserv.co.uk

www.rolecserv.com

